

Management van Teamkwaliteiten - bijlage “Teamrollen”

1. Inleiding

Bij het opbouwen van teams is het belangrijk rekening te houden met diverse persoonskenmerken en denkwijzen.

In theorie bestaat een optimaal team uit alle mogelijke types; door de complementariteit wordt de benodigde synergie verkregen.

Van groot belang is wel, dat de teamleden van elkaar begrijpen in welke typologie ze vallen.

Als dat niet het geval is, bestaat het risico van botsingen en verborgen ergernissen.

Teams moeten er dus aan werken om te leren omgaan met stereotyperingen en er optimaal gebruik van te maken. Aparte sessies waarbij teamleden elkaar dienen te benoemen zijn daarbij een hulpmiddel. Hierbij is het van belang de teamleden goed te doordringen van het verschijnsel dat iedere typering voordelen EN nadelen heeft.

Tevens kan een discussie plaatsvinden over de lacunes en de doublures qua typologie binnen een team en de wijze waarop daarmee omgegaan wordt.

2. Teamrollen

- **De Accountant:** deze wil uitsluitend afgaan op feiten, cijfers en bewezen informatie. Onderkent eigen en andermans emoties slecht, en als deze emoties waarneemt, begrijpt hij ze niet.
- **De Gezellige:** deze is coöperatief, wil een goede sfeer en is diplomatiek: liever geen ruzie. Probeert rust in de tent te houden. Hij wil er een goed gevoel bij hebben, oordeelt gevoelsmatig en denkt associatief. Is soms besluiteloos, en laat zich gemakkelijk beïnvloeden.
- **De Criticaster:** deze weet altijd als eerste waarom iets NIET kan. Heeft een scherp beoordelingsvermogen. Is nuchter, soms ontnuchterend en kan anderen slecht enthousiasmeren of te motiveren.
- **De Sleurder:** deze ziet overal de voordelen van in en is vernieuwend, ziet veel kansen. Is uitdagend, heeft gedrevenheid en moed, maar raakt geïrriteerd door slomerikken.
- **De Ideeënman:** deze verzint telkens iets nieuws, en heeft onorthodoxe oplossingen. Denkt meer aan de oplossingen dan aan de mensen, die het moeten uitvoeren. Vergeet wel eens te communiceren.
- **De Vliegende Kraai:** benut denkbeelden van anderen, geeft toegevoegde waarde – is extravert, enthousiast en communicatief. Kan soms te optimistisch zijn, en verliest interesse als het eerste enthousiasme gezakt is.
- **De Coördinator:** deze heeft veel zelfvertrouwen, is een goede voorzitter, verheldert doelstellingen en versnelt de besluitvorming. Hij kan goed delegeren, soms zo goed dat het op afschuiven van werk lijkt. Kan manipuleren.
- **De Implementeerder:** deze is gedisciplineerd, betrouwbaar, behoudend en efficiënt. Is gericht op praktisch handelen. Voeten op aarde. Niet erg flexibel en reageert traag op nieuwigheden.
- **Het Geweten:** deze is nauwgezet, en zorgt ervoor dat alles op tijd gebeurt. Is gespannen, bang om fouten te maken. Let ook scherp op anderen het wel goed doen, neemt de verantwoordelijkheid soms overdreven op zich.
- **De Specialist:** Is doelbewust, initiatiefrijk en toegewijd. Heeft veel kennis en vaardigheden en is bereid die maximaal in te zetten. Door zijn concentratie op een klein gebied, verliest hij vaak het grote geheel uit het oog. Is geneigd te detaillistisch te discussieren